

REGULAMIN
dodatkowy świadczenia usług drogą elektroniczną
w zakresie przystępowania do grupowego ubezpieczenia NNW dla dzieci

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, **FUNDACJA PRESIDIUM**, która umożliwia Użytkownikom przystąpienie do ubezpieczenia grupowego NNW dla dzieci drogą elektroniczną, ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem Ubezpieczenia NNW dla dzieci”).

I.

1. Usługodawca świadczy Usługi związane z ubezpieczeniem NNW dla dzieci drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie Ubezpieczenia NNW dla dzieci.
2. Regulamin Ubezpieczenia NNW dla dzieci określa:
 - 2.1. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2.2. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną niezbędne do korzystania Usług oraz zakaz dostarczania przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym;
 - 2.3. sposób ochrony danych osobowych;
 - 2.4. tryb postępowania reklamacyjnego.
 - 2.5. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną
3. Regulamin Ubezpieczenia NNW dla dzieci jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie nnw.polonicabroker.pl na żądanie Użytkownika - wysyłany na wskazany przez niego adres e-mail w formie umożliwiającej Użytkownikowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie na komputerze, smartphone, tablecie lub innym urządzeniu końcowym.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Ubezpieczenia NNW dla dzieci zastosowanie mają postanowienia przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. FUNDACJA PRESIDIUM, działając jako ubezpieczający w ramach umowy grupowego ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (Ubezpieczenie Szkolne V 184), mając na uwadze obowiązek nałożony na ubezpieczających treścią art. 18 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej niniejszym informuje, że:
 - 5.1. zakładem ubezpieczeń udzielającym ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (Ubezpieczenie Szkolne V 184) jest Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej jako „Compensa”), z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 000006691, NIP: 526 02 14 686, kapitał zakładowy 219.851.960,40 zł, prowadząca działalność ubezpieczeniową w Dziale II załącznika do ustawy z dnia 15 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów z dnia 12 grudnia 1990 roku,
 - 5.2. FUNDACJA PRESIDIUM nie otrzymuje wynagrodzenia, w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego,
 - 5.3. informacje o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów z Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, z siedzibą w Warszawie znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Ubezpieczenie Szkolne V 184.

II.

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Broker – Polonica Broker spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Toruniu (87-100), Chrobrego 63A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 293278, NIP 956-221-05-69, REGON 340371888, posiadająca zezwolenie KNF na prowadzenie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń oraz w zakresie reasekuracji o numerze 1508/07, wpisana do rejestru brokerów KNF pod numerem 00001387/U, działająca

w imieniu i na rzecz FUNDACJI PRESIDIUM w oparciu o umowę brokerską i pełnomocnictwo, za pośrednictwem którego zawarto Umowę Ubezpieczenia i który na zlecenie FUNDACJI PRESIDIUM obsługuje płatności w ramach Usług związanych z ubezpieczeniem NNW dla dzieci opisanych Regulaminem Ubezpieczenia NNW dla dzieci;

2. **Regulamin Ubezpieczenia NNW dla dzieci** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, określający zasady świadczenia Usług związanych z ubezpieczeniem NNW dla dzieci przez Usługodawcę;
3. **Umowa** – umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usług związanych z ubezpieczeniem NNW dla dzieci, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;
4. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa grupowego ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW, Ubezpieczenie Szkolne V 184) zawarta za pośrednictwem Brokera pomiędzy FUNDACJĄ PRESIDIUM (jako ubezpieczającym) a Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej jako „Compensa”), z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 000006691, NIP: 526 02 14 686, kapitał zakładowy 219.851.960,40 zł – opłacony w całości, prowadząca działalność ubezpieczeniową w Dziale II załącznika do ustawy z dnia 15 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów z dnia 12 grudnia 1990 roku, do której przystępować mogą dzieci, których rodzicami/opiekunami prawnymi są Użytkownicy;
5. **Usługi związane z ubezpieczeniem NNW dla dzieci** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, związane z przystępowaniem do Umowy Ubezpieczenia na odległość, szczegółowo określone w Regulaminie Ubezpieczenia NNW dla dzieci;
6. **Usługodawca – FUNDACJA PRESIDIUM** z siedzibą w Toruniu, ul. Chrobrego 63A, 87-100 Toruń, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej – Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000551827, REGON: 361162970, NIP: 9562310957, w imieniu i na rzecz którego działa w zakresie ubezpieczeń Broker.

III.

1. Usługodawca świadczy Usługi związane z ubezpieczeniem NNW dla dzieci drogą elektroniczną nieodpłatnie, zgodnie z Regulaminem Ubezpieczenia NNW dla dzieci.
2. Regulamin Ubezpieczenia NNW dla dzieci stanowi integralną część Umów zawieranych przez Użytkowników z Usługodawcą w przypadku skorzystania z możliwości przystępowania do grupowego ubezpieczenia NNW dla dzieci.
3. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Usługi związanej z ubezpieczeniem NNW dla dzieci jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu Ubezpieczenia NNW dla dzieci, wyrażeniem zgody na świadczenie usług drogą elektroniczną co Użytkownik potwierdza następujące oświadczenie: *„Zapoznałem/am się z Regulaminem dodatkowym świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie przystępowania do grupowego ubezpieczenia NNW dla dzieci i akceptuję jego warunki.”*, poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa.
4. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi związanej z ubezpieczeniem NNW dla dzieci. Jeśli Użytkownik zakończy korzystanie z Aplikacji, Usługi związane z ubezpieczeniem NNW dla dzieci automatycznie przestają być świadczone.
5. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie podejmował jakichkolwiek działań o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w zakresie świadczenia Usługi związanej z ubezpieczeniem NNW dla dzieci. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania o charakterze bezprawnym innych Użytkowników.

IV.

1. Za pośrednictwem Aplikacji Usługodawca umożliwia Użytkownikowi przystąpienie dziecka, którego rodzicem/opiekunem prawnym jest Użytkownik, do Umowy Ubezpieczenia, w tym zapewniają przesyłanie danych pozyskiwanych od Użytkownika w związku z przystępowaniem do Umowy Ubezpieczenia oraz ich

- przechowywanie, generowanie dokumentów (w tym niezbędnych do zgłoszenia szkody), a także kalkulację i opłacenie należnej składki.
2. Świadczenie Usługi związanej z ubezpieczeniem NNW dla dzieci odbywa się za pośrednictwem strony nnw.polonicabroker.pl
 3. Na przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia składają się następujące czynności:
 - 3.1. Użytkownik wybiera wariant ubezpieczenia oraz płatną jednorazowo składkę przypisaną do danego wariantu ubezpieczenia za określony okres ubezpieczenia i przechodzi dalej (klikając wskazaną na dole ekranu ikonę);
 - 3.2. Użytkownik wyraża niezbędną dla dalszego procesu przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia zgodę na przetwarzanie danych osobowych swoich oraz dziecka (dzieci), klikając wskazaną na dole ekranu ikonę. Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych swoich oraz dziecka (dzieci), które dostępne są po kliknięciu na stosowną ikonę w tymże kroku;
 - 3.3. Użytkownik wpisuje dane dziecka niezbędne do objęcia ochroną ubezpieczeniową.
 - 3.4. po weryfikacji danych dziecka (dzieci) i ewentualnej edycji danych dziecka (dzieci), które mają zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia, Użytkownik przechodzi do sekcji ze zgodami oraz dokumentami niezbędnymi do przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia;
 - 3.5. Użytkownik udziela niezbędnych zgód do przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, w tym zgodę, o której mowa w art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zaznaczając stosowne checkboxy przy oświadczeniach), oraz otrzymuje do zapoznania niezbędne do przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia dokumenty (w tym Ogólne Warunki Ubezpieczenia), przy czym dokumenty te mogą być nieodpłatnie pozyskiwane, odtwarzane i utrwalane na komputerze, smartphonie, tablecie lub innym urządzeniu końcowym;
 - 3.6. po wyrażeniu zgód i zapoznaniu się z dokumentami, w dolnej części ekranu pojawia się ikona „Przejdź do płatności”;
 - 3.7. po kliknięciu ikony „Przejdź do płatności” następuje przekierowanie do systemu płatności zdalnej „Przelewy24” obsługiwanej w ramach współpracy z Usługodawcą przez Brokera, umożliwiającą opłacenie wybranej uprzednio składki. Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia jaki ponosi Użytkownik i płatna jest wyłącznie za pomocą systemu płatności zdalnej „Przelewy24” (na warunkach określonych w tym systemie), na który Użytkownik zostanie skierowany (Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia, z wyłączeniem kosztów połączenia internetowego);
 - 3.8. Użytkownik wybiera formę płatności, gdzie może zaakceptować lub odrzucić płatność (odrzućcie płatności skutkuje nieprzystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia);
 - 3.9. po prawidłowym wykonaniu płatności dochodzi do przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, a Użytkownik uzyskuje informacje o udostępnieniu w Aplikacji (oraz przesłaniu na e-mail Użytkownika) wszystkich dokumentów dotyczących przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, w tym certyfikatu potwierdzającego objęcie ochroną ubezpieczeniową;
 - 3.10. w przypadku wystąpienia nieprawidłowości dotyczących płatności, Użytkownik uzyskuje informacje o takich nieprawidłowościach oraz dalszym sposobie postępowania.
 4. Wszelkie zgody wskazane w ust.3 powyżej są dobrowolne, ale niezbędne w celu możliwości prawidłowego świadczenia Usług związanych z ubezpieczeniem NNW dla dzieci oraz do przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia.
 5. Użytkownik ma ograniczony czas od momentu rozpoczęcia procesu przystępowania do ubezpieczenia do jego sfinalizowania zarówno w Aplikacji jak i w systemie płatności zdalnej “Przelewy24”. Przekroczenie tego czasu powoduje automatyczne przerwanie procesu i przekierowanie Użytkownika do ekranu powitalnego Aplikacji.
 6. Szczegółowe zasady przystępowania do Umowy Ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron oraz podmiotów Umowy Ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, m.in.: sposób ustalania wysokości świadczenia lub odszkodowania określone są w ogólnych warunkach ubezpieczenia właściwych dla Umowy Ubezpieczenia, dostępne są nieodpłatnie na stronie nnw.polonicabroker.pl, w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

V.

1. Dane osobowe Użytkownika oraz dzieci, których rodzicem/opiekunem prawnym jest Użytkownik przetwarzane są zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz dzieci, których rodzicem/opiekunem prawnym jest Użytkownik, w zakresie związanym ze świadczeniem Usług związanych z ubezpieczeniem NNW dla dzieci i przystępowaniem do Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej jest Fundacja Presidium.
3. Dane osobowe Użytkownika oraz dzieci, których rodzicem/opiekunem prawnym jest Użytkownik będą przetwarzane w celu nawiązania, ukształtowania treści lub rozwiązania stosunku prawnego ubezpieczenia, wynikającego z Umowy Ubezpieczenia (przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia). W tym celu dane przekazywane będą poprzez Aplikację do Compensa oraz Brokerowi na co Użytkownik wyraża zgodę
4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania Usługi, związanej z ubezpieczeniem NNW dla dzieci w tym do przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. W przypadku nieudostępnienia przez Użytkownika danych niezbędnych do przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, Usługodawca odmówi świadczenia Usługi związanej z ubezpieczeniem NNW dla dzieci, do których świadczenia są one niezbędne.
5. Pełna informacja dotycząca Administratora danych osobowych oraz praw i obowiązków Użytkownika w tym zakresie udostępniania jest Użytkownikowi w Aplikacji (w oddzielnej Polityce Prywatności Usługodawcy).

VI.

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, skargi lub zażalenia na Usługi związane z ubezpieczeniem NNW dla dzieci świadczone przez Usługodawców.
2. Reklamację, skargę lub zażalenie dotyczącą strony nnw.polonicabroker.pl oraz dotyczącą płatności składki należy składać Brokerowi.
 - 2.1. Złożenie takiej reklamacji, skargi lub zażalenia możliwe jest
 - 2.1.1. w formie pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - 2.1.2. ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer 56 477 19 69 albo osobiście, co potwierdzone zostanie protokołem podczas wizyty Użytkownika;
 - 2.1.3. wysyłając e-mail na adres dokumenty@polonicabroker.pl
 - 2.2. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie jest udzielana przez Brokera bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ustępu poniższego.
 - 2.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30-dniowym, Użytkownik otrzyma informację od Brokera, w której:
 - 2.3.1. zostanie wyjaśniona przyczyna opóźnienia;
 - 2.3.2. wskazane zostaną okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 2.3.3. wskazany zostanie przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi bądź zażalenia.
 - 2.4. Odpowiedź na reklamację, skargę bądź zażalenie jest dostarczana Użytkownikowi przez Brokera w jeden z następujących sposobów:
 - 2.4.1. w postaci papierowej;
 - 2.4.2. na wniosek Użytkownika, pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

VII.

1. Zarówno Usługodawca jak i Użytkownik mogą rozwiązać Umowę na warunkach wskazanych poniżej.
2. Usługodawca informuje, że w związku z faktem, że Usługi świadczone na mocy Regulaminu należą do kategorii usług polegających na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a których spełnianie rozpoczyna się za wyraźną zgodą Użytkownika, z chwilą wyrażenia tej zgody, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, co nie ogranicza jego prawa do rozwiązania Umowy w każdym czasie, oraz prawa do odstąpienia wynikającego z innych ustaw, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego.
3. Usługodawca może zawiesić, w całości bądź w części, świadczenie Usług na rzecz Użytkownika albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik:
 - 3.1. rażąco naruszył postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 3.2. podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej prawidłowe wykonywanie przez Usługodawcę;
 - 3.3. posługiwał się materiałami, do których nie posiadał majątkowych praw autorskich lub nie był uprawniony do korzystania na zasadzie licencji lub które naruszały prawa osób trzecich;
 - 3.4. utrudniał lub uniemożliwiał realizację Usługi przez Usługodawcę.

VIII.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie, w szczególności zmian przepisów prawa lub zmian technologicznych. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się regulamin w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy.
2. W przypadku zmiany Regulaminu Ubezpieczenia NNW dla dzieci jego aktualna wersja będzie zamieszczana na stronie nnw.polonicabroker.pl
3. W relacjach z Użytkownikiem ma zastosowanie język oraz prawo polskie.
4. Regulamin Ubezpieczenia NNW dla dzieci wchodzi w życie z dniem 09.06.2022 r.